

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)**

### **Allgemeines**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Pferdephysiotherapie Sabrina Jungo-Küry und Sabrina's Rossläckerli.

Beide Unternehmen erbringen Dienstleistungen rund um Pferde und Hunde.

Mit Aufgabe der Bestellung anerkennt der Käufer die geltenden AGB's. Allfällige zusätzliche Vereinbarungen gelten nur, wenn Sie zwischen Pferdephysiotherapie und /oder Sabrina's Rossläckerli schriftlich bestätigt wurden.

### **Vertragsabschluss**

Der Vertragsabschluss kommt durch die Terminvereinbarung oder Bestellung über die Website [www.sabrinas-rosslaeckerli.ch](http://www.sabrinas-rosslaeckerli.ch) durch den Kunden zustande. Ein Termin oder eine Bestellung wird immer mündlich oder schriftlich bestätigt. Wenn nicht anders vermerkt, besteht kein Rücktrittsrecht. Einzig für die Rossläckerli besteht ein Widerrufsrecht von 14 Tagen.

### **Preise**

Alle Preise sind in CHF angegeben und verstehen sich ohne allfälliger Mehrwertsteuer (MWST).

Die aktuellen Preise können den Homepages [www.sabrinas-rosslaeckerli.ch](http://www.sabrinas-rosslaeckerli.ch) oder [www.physiotherapie-für-tiere.ch](http://www.physiotherapie-für-tiere.ch) entnommen werden. Die Unternehmen behalten sich vor, die Preise jederzeit anzupassen.

### **Bezahlung**

Sämtliche Angebote von Pferdephysiotherapie Sabrina Jungo-Küry sind vor Ort direkt in Bar zu begleichen.

Es sei denn, es liegt ein Geschenkgutschein vor.

Bei annullierten Therapiesitzungen von weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin, wird eine Rechnung zugestellt. Die Rechnung ist innert 14 Tagen zahlbar.

Alle Leistungen von Sabrina's Rossläckerli müssen vorab per Vorkasse oder Kreditkarte beglichen werden.

### **Lieferung und Selbstabholung (Rossläckerli)**

Sobald die Ware dem Transportunternehmen übergeben wurde, geht die Gefahr auf den Kunden über. Beanstandungen wegen Transportschäden sind vom Kunden unmittelbar gegenüber dem Transportunternehmen geltend zu machen.

Beanstandungen bezüglich Inhalt, falsche Produkte, Mengenabweichungen, sind unverzüglich nach Erhalt Sabrina's Rossläckerli zu melden. Bei berechtigten Beanstandungen wird Sabrina's Rossläckerli die falsche Ware ersetzen, umtauschen oder zurücknehmen.

### **Dienstleistungserbringung**

Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung, erfüllen beide Unternehmungen ihre Verpflichtung durch Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen. Hier sei angemerkt, dass im Bereich der Therapie keine grundsätzliche Besserung des aktuellen Zustandes des Tieres erwartet werden kann.

Die Rossläckerli werden hauptsächlich online vermarktet.

### **Rücktritt**

Beide Parteien haben das Recht, jederzeit vom Vertrag zurück zu treten. Die zurücktretende Partei hat die bereits getätigten Aufwendungen der anderen Partei vollumfänglich zu entschädigen. Therapiesitzungen müssen mindestens 24 Stunden abgesagt werden, andernfalls werden die vollen vereinbarten Dienstleistungen (ohne Fahrspesen) in Rechnung gestellt.

### **Eigentumsvorbehalt**

Das Eigentum an Produkten bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bei der Unternehmung.

### **Gewährleistung**

Die Unternehmungen leisten keine Gewähr für die sachliche und inhaltliche Korrektheit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit oder Qualität

der publizierten oder übermittelten Informationen und Unterlagen und Prozesse sowie des Arbeitsergebnisses der Dienstleistungen. Sabrina's Rosslackerli gewährleistet, dass die Produkte frei von Mängeln in Material und Herstellung sind.

Ein allfälliger Mangel ist der Unternehmung umgehend anzuzeigen. Die Unternehmung wird das Produkt bei Vorlage umgehend ersetzen.

### **Haftung**

Die Haftung für jegliche indirekten Schäden und Mangelfolgeschäden wird vollumfänglich ausgeschlossen. Die Haftung der direkten Schäden wird auf die Summe der vom Kunden erworbenen Dienstleistung oder des Produkts beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für direkte Schäden verursacht durch Grobfahrlässigkeit oder Absicht.

Der Kunde ist verpflichtet, allfällige Schäden unverzüglich der jeweiligen Unternehmung zu melden.

### **Immaterialgüterrechte**

Jegliche Weiterverwendung, Veröffentlichung und das Zugänglichmachen von Informationen, Bildern, Texten oder sonstigem welches der Kunde im Zusammenhang mit diesen Bestimmungen erhält, ist untersagt, es sei denn es werde explizit von der jeweiligen Unternehmung genehmigt.

### **Vertraulichkeit**

Beide Parteien verpflichten sich, sämtliche Informationen welche im Zusammenhang mit den Leistungen unterbreitet oder angeeignet wurden, vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach Ende des Vertrages bestehen.

### **Höhere Gewalt**

Wird die fristgerechte Erfüllung durch die Unternehmungen, deren Lieferanten oder beigezogenen Dritten infolge höherer Gewalt wie beispielsweise Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Lawinen, Unwetter, Gewitter, Stürme, Kriege, Unruhen, Bürgerkriege, Revolutionen und Aufstände, Terroris-

mus, Sabotage, Streiks verunmöglicht, so sind die Unternehmungen während der Dauer der höheren Gewalt sowie einer angemessenen Anlaufzeit nach deren Ende von der Erfüllung der betroffenen Pflichten befreit. Dauert die höhere Gewalt mehr als 30 Tage, so kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten.

Jegliche weiteren Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

### **Anwendbares Recht / Gerichtsstand**

Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen vorgehen ist das Gericht am Sitz der Unternehmungen zuständig.